

| Những gì bạn đang cố gắng làm                             | Công cụ sử dụng | Hành động mong đợi  | Vấn đề phổ biến / Mẹo khắc phục sự cố  |
|---|-----------------|---|--|
| Nhà tài trợ/Phụ huynh mới                                 | KinderConnec    | The parent/sponsor will register a new account by going to: <a href="https://childcare.twc.texas.gov/KinderConnect">https://childcare.twc.texas.gov/KinderConnect</a>   | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Không thể khớp/Không thể xác định duy nhất thông điệp lỗi:</b> Hướng dẫn phụ huynh/người bảo trợ liên hệ với hỗ trợ để được giúp đỡ.</li> <li><b>Thông điệp lỗi Không thể lưu dữ liệu nhà điều hành:</b> Phụ huynh/người bảo trợ có thể cần kiểm tra xem mật khẩu của họ có đáp ứng yêu cầu không.</li> <li><b>Thông điệp lỗi Truy cập bị từ chối:</b> Chỉ phụ huynh/người bảo trợ chính mới có thể sử dụng KinderConnect.</li> <li><b>Thông điệp lỗi Tài khoản đã tồn tại:</b> Hướng dẫn phụ huynh/người bảo trợ liên hệ với hỗ trợ.</li> </ul> |
| Ngày Đóng Cửa / Ngày Phát Triển Chuyên Môn / Ngày Nghỉ Lễ | Không có        | Không cần hành động, hiện tại các nhà cung cấp không cần nhập bất kỳ ngày nào trong số này.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Không áp dụng</li> </ul>  |
| Nhập điểm danh  | KinderSign      | Cha mẹ/người bảo trợ sẽ đăng nhập vào máy tính bảng của nhà cung cấp bằng cách sử dụng số điện thoại của bạn và mã pin 4 chữ số   | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Không thể thay đổi điểm danh:</b> Khi cha mẹ/nhà tài trợ đã ghi lại điểm danh, sẽ không thể thay đổi.</li> <li><b>Máy tính bảng không trực tuyến?</b> Cha mẹ/nhà tài trợ vẫn có thể điểm danh cho trẻ. Nó sẽ tự động cập nhật khi máy tính bảng kết nối lại với internet.</li> </ul>   |
| Sửa điểm danh   | KinderConnec    | Chỉ có cha mẹ/nhà tài trợ mới được phép sửa các lỗi liên quan đến điểm danh.  | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>KinderConnect Nói rằng Điểm Danh là Sai:</b> Đừng lo! Bạn chỉ cần một thời gian vào hoặc ra mỗi ngày. Chỉ cần nhập thời gian thiếu. Nếu bạn gặp khó khăn, hãy nhấp vào "tắt cả" ở trên cùng.</li> </ul>  |
| Ghi lại thời gian tham dự trước                           | KinderConnec    | Phụ huynh/người bảo trợ sẽ đăng nhập trên máy tính bảng của nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc trẻ em bằng cách sử dụng số điện thoại của phụ huynh/người bảo trợ và mã PIN 4 chữ số của họ. Chỉ có phụ huynh/nhà tài trợ mới được phép ghi lại thời gian tham dự. | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Không thể ghi lại điểm danh cũ:</b> Phụ huynh/nhà tài trợ chỉ có thể ghi lại điểm danh trong vòng 6 ngày trước.</li> <li><b>Không thể thay đổi điểm danh:</b> Một khi điểm danh đã được nhập, nó không thể được thay đổi.</li> </ul>   |
| Kiểm tra điểm danh  | KinderConnec    | Xem điểm danh bằng cách nhấp vào trang Điểm danh>Chi tiết   | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Thiếu thông tin điểm danh trong KinderConnect:</b> Máy tính bảng cần tải lên thông tin đăng nhập/đăng xuất trước. Nếu nó không tải lên trước khi hệ thống tự động nộp điểm danh, nhà cung cấp không thể tự nộp được.</li> <li><b>Điểm danh biến mất:</b> Nhà cung cấp không thể khắc phục điều này hoặc xem lại lịch sử. Họ cần yêu cầu sự giúp đỡ từ Ban Giám Đốc.</li> </ul>   |

## Định nghĩa công cụ

- KinderConnect:** Trang web nơi phụ huynh/các nhà tài trợ có thể xem hồ sơ điểm danh, cập nhật thông tin liên lạc, xem tài liệu trợ cấp và tải xuống mẫu đăng ký KinderSmart.
- KinderSign:** Đây là ứng dụng trên máy tính bảng (đôi khi gọi là TX3C).
- KinderSmart:** Đây là ứng dụng trên điện thoại thông minh.

## Cần giúp đỡ?

**Hỗ trợ KinderConnect:** Thứ Hai - Thứ Sáu, 6 giờ sáng đến 9 giờ tối (Giờ Trung Tâm)

- Gọi: 1-888-265-6461
- Email: [supportTX@kindersystems.com](mailto:supportTX@kindersystems.com)
- Trợ giúp trực tuyến: <http://tx3c.info/>